

Héloïse Meliva-Croizier




Chargée de Communication Senior

13 ans d'expérience en communication et gestion de projets commerciaux, je mets au service de vos projets, de vos équipes et de votre société, créativité, rigueur et enthousiasme.

A propos de moi

Née le 6 mars 1983
Permis B, véhicule

Enghien-les-Bains (95)

 heloisemeliva.com

 /heloisemelivacroizier

 hmeliva

Formations

Certification professionnelle Media Institute - 2013

Stratégie et Communication onLine

Soutenance de fin d'année :

«La communication traditionnelle doit-elle se renouveler pour entrer dans une logique de cross média, face à la montée du digital ?»

Master communication Novancia Business School - 2007

Thèse professionnelle sur la communication environnementale :

« Quelle stratégie de communication adopter afin d'optimiser l'image de l'industrie énergétique française en termes d'environnement auprès du grand public ? »

Anglais opérationnel

Loisirs



Parcours professionnel

Chargée de communication agricole

Tereos (Moussy-le-Vieux, 77) - Depuis novembre 2018

- Animation de l'extranet Tereos (12 000 coopérateurs, CMS propriétaire) : rédaction des articles, design et ergonomie du site, analyse des KPIs, newsletter, support technique
- Communication métier : création des supports de communication (print, web, vidéos), événementiel (salons agricoles, rencontres techniques terrain...)
- Communication interne : conception des fiches techniques pour les équipes, newsletter interne, accompagnement des équipes sur le terrain (déplacements usines et terrain)
- Pilotage des agences pluridisciplinaires : brief, chaîne graphique

Chargée de communication et développement marchés

ECT Espaces Verts (Villeneuve-sous-Dammartin, 77) - Juillet 2013 à Octobre 2018

- Communication : print (conception & rédaction, charte graphique), événementiel
- Appels d'offres : mémoires techniques et environnementaux, budgets chantier, recherche des partenariats et négociation avec les sous-traitants
- Commercial : gestion du portefeuille clients, suivi et bilans de chantier
- Veille et support RH : veille technique, plan de formation des collaborateurs

Chargée de communication online

LeWebPédagogique.com (Paris 10^{ème}) - Novembre 2012 à juillet 2013

- Gestion d'un blog (Wordpress) : création et animation des pages, rédaction des articles, SEO
- Newsletter : ligne éditoriale et rédaction des articles, qualification des fichiers, analyse des KPIs
- Gestion de projet édito : suivi de la création d'un kit pédagogique, ligne éditoriale, brief créatif

Chargée de communication

sefairepayer.com (Paris 20^{ème}) - Février 2011 à septembre 2012

- Animation du site (Joomla) : création de contenu, SEO, analyse des KPIs
- Print : création des supports (plaquettes, flyers, goodies...)
- Marketing direct : campagnes mailing et newsletter mensuelle, définition des offres
- Partenariats : mise en place opérationnelle, affiliation, politique de liens
- Événementiel : conception des stands, gestion commerciale et animations

Chargée de mission marketing

Alstom Power (La Courneuve, 93) - Janvier 2007 à juillet 2009

- Communication commerciale : plaquettes et fiches produits, film d'entreprise
- Événementiel : organisation de salons et de séminaires, conception de stand, animation...
- Communication interne et stratégie : lancement de produits, rédaction d'articles pour le journal interne, création des présentations pour revues de risques et appels d'offres

Compétences professionnelles & personnelles

Stratégie de communication

- Établir un plan de communication
- Décliner des problématiques métier
- Gérer des projets / briefs agence
- Développer des argumentaires produits

Compétences techniques

- Gestion d'un CMS
- Analyse des KPIs
- Optimisation du SEO
- Maîtrise des bases de la suite Adobe (Photoshop et InDesign)

Conception – Rédaction

- Supports print, digitaux, vidéos...
- Mise en page et design
- Vulgarisation scientifique
- Adaptation de la sémantique
- Vocabulaire technique

Soft skills

- Rigueur
- Travail en équipe
- Adaptabilité
- Créativité
- Bonne humeur